

# ZÁKLADNÍ PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

skupiny ENERGIE AG BOHEMIA



## Milé kolegyně, milí kolegové!

Tento leták obsahuje nejdůležitější pojmy nařízení EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR) a dále základní pravidla ochrany osobních údajů koncernu EAG. Měl by Vám posloužit jako příručka při řešení otázek zpracování a ochrany osobních údajů.

**Přejeme Vám mnoho úspěchů při studiu této příručky!**

Pověřenec a tým pro ochranu osobních údajů



## Osobní údaje

# Co jsou to osobní údaje?

### Osobní údaje jsou:

- údaje o určité osobě a
- údaje, které umožňují přesně určit identitu nějaké osoby.

### Příklady:

- jméno a příjmení, datum narození, bydliště
- rodné nebo zákaznické číslo
- e-mailová adresa
- rodinný stav
- pohlaví
- bankovní údaje, údaje o finanční situaci
- fotografie, videozáznamy a zvukové záznamy
- adresa IP

### Zvláštní kategorie osobních údajů („citlivé údaje“) jsou **POUZE**

- údaje o etnickém původu
- údaje o náboženském vyznání
- příslušnost k odborové organizaci
- politický názor
- údaje o zdravotním stavu
- genetické a biometrické údaje
- údaje o sexuálním zaměření

„Citlivé údaje“ lze zpracovávat pouze při splnění určitých předpokladů. Kontaktujte v tomto případě Vašeho koordinátora ochrany osobních údajů (KOOÚ), nebo Vašeho pověřence pro ochranu osobních údajů.



## Zpracování osobních údajů

# Co se rozumí pod pojmem zpracování osobních údajů?

Zpracování údajů je každá činnost s osobními údaji.

### **Příklad:**

- sběr a zaznamenávání
- ukládání
- úpravy a změny
- zprostředkování a poskytování
- používání a načítání údajů a nahlížení do nich
- výmaz a likvidace údajů
- šíření a zveřejňování

### **Žádné výjimky uvnitř skupiny EAGB!**

I při předávání údajů jiným společnostem skupiny EAGB nebo při společném zpracování údajů dvěma nebo vícero společnostmi skupiny EAGB je nutno dodržovat předpisy týkající se ochrany osobních údajů (především zákonnost zpracovávání osobních údajů).



## Zásady zpracování osobních údajů

# Kdy je zpracovávání osobních údajů povoleno? (zákonnost/oprávněnost zpracovávání)

Osobní údaje lze zpracovávat pouze z těchto důvodů:

- zpracování osobních údajů je zapotřebí pro plnění smlouvy
- na základě právní povinnosti
- na základě oprávněného zájmu Správce za účelem ochrany životně důležitých zájmů
- se souhlasem subjektu osobních údajů



## Důvody zakládající oprávněnost zpracování osobních údajů

# Zpracování je nutné pro plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je zapotřebí pro plnění smlouvy.

Smlouva musí být uzavřena se subjektem osobních údajů, jde o smlouvy, jako jsou např.:

- pracovní smlouva
- smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod
- smlouva o dodávce tepelné energie

Patří sem i zpracování osobních údajů před uzavřením smlouvy za účelem zpracování nabídky, kterou si vyžádal zákazník.

### Příklady:

- zpracování bankovních údajů pro výplatu mzdy
- zpracování údajů o spotřebě pro fakturaci
- zpracování adresy pro poštovní doručení faktury



## Důvody zakládající oprávněnost zpracování osobních údajů

# Zpracování na základě právní povinnosti

Zpracování osobních údajů je zapotřebí pro plnění právní povinnosti, která je určena např.:

- zákonem
- vyhláškou
- výměrem

### Příklady:

- předávání údajů o spotřebě mezi provozovateli vodovodů a kanalizací (zákon o vodovodech a kanalizacích)
- záznamy zaměstnavatele o trvání pracovního poměru a odpracované době
- předávání údajů zaměstnanců správě sociálního zabezpečení (Česká správa sociálního zabezpečení)

Oprávněnost zpracování osobních údajů však nezakládají: obecné směrnice, příručky nebo pokyny, a to ani tehdy, když je vydal nějaký orgán veřejné moci nebo správní orgán.



## Důvody zakládající oprávněnost zpracování osobních údajů

### Oprávněný zájem

Zpracování osobních údajů je oprávněným zájmem Správce nebo třetí osoby.

Oprávněný zájem musí převažovat nad zájmem zákazníka chránit své osobní údaje.

#### Příklady:

- vedení celoskupinové databáze kontaktních údajů zaměstanců
- adresné reklamní **poštovní zásilky** propagující vlastní nebo podobné produkty
- uplatňování právních nároků, např. vymáhání pohledávek
- použití údajů kontaktního partnera nějakého obchodního partnera
- získávání a používání údajů o finanční situaci

Subjekt osobních údajů může **vznést námitku proti zpracování údajů.**





## Důvody zakládající oprávněnost zpracování osobních údajů

# Souhlas subjektu osobních údajů se zpracováním

Subjekt osobních údajů může **dobrovolně** souhlasit se zpracováním údajů.

Předpoklady platnosti souhlasu:

- vyjádření souhlasu před shromážděním údajů
- aktivní souhlas stran subjektu osobních údajů (oznámení o volbě, tzv. opt-in)
- souhlas nebyl vynucen
- **bez vazby** na zákaznickou smlouvu nebo všeobecné obchodní podmínky
- souhlas je vyjádřen pro jeden konkrétní účel
- pouze tam, kde není možné zpracování podřadit pod jiný důvod
- informace, že lze souhlas kdykoliv odvolat

### Příklad:

- souhlas se zasíláním newsletteru
- souhlas s použitím fotografií zaměstnance na sociálních sítích
- souhlas s poskytnutím údajů dalším společenstvem skupiny EAGB pro jejich vlastní účely (např. pro přímý marketing)



**Důvody zakládající oprávněnost zpracování osobních údajů**

## **Ochrana životně důležitých zájmů**

Zpracování osobních údajů je pro subjekt údajů nebo pro třetí osobu životně důležité.

### **Příklady:**

- poskytnutí nouzové lékařské pomoci, např. při pracovním úrazu
- záznam telefonátů při hlášení havárií



# Minimalizace rozsahu dat

Zpracování osobních údajů se musí řídit těmito zásadami:

- shromažďovat a zpracovávat údaje pouze v potřebném rozsahu
- nezpracovávat údaje tzv. „do zásoby“
- nezpracovávat údaje, pokud není dán jasný účel
- dodržovat zásady pro výmaz údajů
- přednostní anonymizace nebo pseudoanonymizace údajů, pokud je pracovní úsilí s tím spojené přiměřené

### Příklad:

- používání systému Microsoft Sharepoint minimalizuje riziko, že dojde k porušení bezpečnosti osobních údajů, ve srovnání s distribucí údajů prostřednictvím elektronické pošty



## Práva subjektů údajů a narušení soukromí

# Práva subjektů údajů

Subjekt údajů (např. zákazník) má právo na:

- informace o zpracování
- výmaz
- opravu údajů.

Pokud zákazník bude chtít svá práva uplatnit, přepošlete prosím jeho požadavek na adresu **poverenec@energieag.cz**, nebo nás informujte prostřednictvím linky pro ochranu osobních údajů +420 386 110 911.



## Narušení údajů/ Data Breach

Pokud máte podezření, že došlo k narušení údajů, nebo pokud narušení údajů nahlásí zákazník, kontaktujte nás prosím na

**poverenec@energieag.cz**, nebo nás informujte prostřednictvím linky pro ochranu osobních údajů +420 386 110 911.

Narušením údajů může být například:

- ztráta nezajištěného nosiče dat (např. laptop, USB)
- externí kybernetický útok
- neoprávněné předání údajů třetí osobě



## Prohlášení o ochraně údajů

# Prohlášení o ochraně údajů

Při prvním sběru osobních údajů je nutno subjekt údajů informovat o tom, jak se s jeho údaji naloží.

Informaci o zpracování osobních údajů najdete na [www.energieag.cz](http://www.energieag.cz) v sekci ochrana-dat a na stránkách společností skupiny EAGB, [www.energieag.cz](http://www.energieag.cz) sekce Společnost část Dceřiné společnosti. Při prvním kontaktu se zákazníkem předejte zákazníkovi tištěnou Informaci o zpracování osobních údajů a informujte jej o dalších informacích uvedených na stránkách společnosti.

Při prvním sběru osobních údajů ve smlouvách a na formulářích je nutno připojit informaci o zpracování osobních údajů.



## Zpracovatel osobních údajů

# Zpracovatel osobních údajů

Zpracovatel osobních údajů je společnost, kterou společnost skupiny EAGB pověřila zpracováním osobních údajů. Se zpracovatelem je nutno uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů (SZOÚ).

Před předáním osobních údajů ke zpracování poskytovateli služeb je nutno prověřit, zda je poskytovatel služeb kvalifikován jako zpracovatel osobních údajů. S takovým poskytovatelem služeb je pak nutno uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů (SZOÚ). Kontaktujte v této věci prosím svého zástupce pověřence pro ochranu osobních údajů (ZPOOÚ).



# Další informace ohledně ochrany osobních údajů ve skupině ENERGIE AG BOHEMIA

- Internetový odkaz [www.energieag.cz/ochrana-dat](http://www.energieag.cz/ochrana-dat)

Pokud máte dotazy ohledně ochrany osobních údajů, můžete se obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů a zástupce pověřence pro ochranu osobních údajů Vaší společnosti.

[poverenec@energieag.cz](mailto:poverenec@energieag.cz)

- ČEVAK
- VAK Beroun
- ENERGIE AG Kolín
- VS Chrudim
- AQUA SERVIS
- VHOS a.s.
- VAK Zápý
- VODOS Velkoobchod



- ENERGIE AG
- ENERGIE AG
- ENERGIE AG
- ENERGIE AG
- DĚMOS

ENERGIE AG BOHEMIA s.r.o.  
Lazarská 11/6, 120 00 Praha 2  
Stav: duben 2021, verze 1.0

**ENERGIE AG**  
BOHEMIA  
Myslíme na zítřek